

山东省口岸办公室 文件

山东省商务厅

鲁口通字〔2024〕3号

关于进一步推广使用中国（山东）国际贸易 “单一窗口”的通知

各市口岸办（口岸物流办）、商务局，各有关企业：

中国（山东）国际贸易“单一窗口”（以下简称山东“单一窗口”）是我省国际贸易领域重要的公共服务平台，不仅可为广大外贸企业提供一站式通关全流程服务，还在中国国际贸易“单一窗口”标准版的功能基础上，开发上线了“鲁贸贷”平台、中国信保山东分公司专区、国际结算平台、出口企业海运保险费补贴申报系统等多项助企、便企、惠企特色功能，及时发布国家及省、市最新政策信息，保障企业更及时便捷享受各项政策红利，

进一步提高通关效率、降低通关成本。

为了让企业获得更优质高效的地方特色服务，提高企业竞争力，请各市口岸办（口岸物流办）、商务局积极宣传推广山东“单一窗口”（网址：<https://sd.singlewindow.cn>），确保通知到每一家外贸企业，引导企业使用山东“单一窗口”开展进出口申报业务。各市如需开展相关业务培训请主动联系省口岸办。企业在使用过程中如遇到任何问题，可联系山东“单一窗口”客服（客服热线：0531—95198）解决。

附件：中国（山东）国际贸易“单一窗口”地方特色功能介绍



附件

中国（山东）国际贸易“单一窗口” 地方特色功能介绍

一、货物申报

关务平台：向报关行及进出口企业提供货物申报、客户与订单管理、舱单管理、数据查询统计等服务，满足企业关务信息化需求。

二、运输工具

船舶抵离境系统：向船舶代理企业、船舶运营企业等提供运输工具数据申报服务，实现运输工具向海关、边检、海事、引航站、港口等部门的“一单多报”。

三、物流平台

口岸物流协同平台：向货主企业、货代企业、物流企业提供进口整柜的线上换单、押箱、提箱、退押以及进口拼箱换单、拼箱公司受理换单等业务，实现进口提货单、设备交接单的电子化流转。

四、跨境电商

（一）跨境电商平台：向电商企业、支付企业、物流企业、监管场所经营人等跨境电商申报企业提供跨境电商业务数据申报

服务。

(二) 跨境电商公共服务平台：为淄博、日照、菏泽、德州、滨州、聊城、枣庄等七地市设立公共服务平台，为跨境电商企业提供跨境通关、税费办理、跨境结算等服务。

五、金融服务

(一) “鲁贸贷”平台：定位于企业线上融资业务平台、政府资金补偿监管平台、银行贷款风控管理平台，为外贸企业提供融资支持，切实缓解中小微外贸企业融资难、融资贵问题。

(二) 外贸金融服务平台：向企业提供在线签约授信、融资还款等服务，支持银行及相关金融机构入驻，降低信贷风险，拓宽企业融资渠道。

(三) 国际结算平台：向企业提供线上提交预约开户、跨境收结汇、购付汇、查询汇率及数据统计等服务。

(四) 小微信保统保平台：向企业提供线上办理签约、投保、索赔、询保申请、风险信息查询等服务。

(五) 市场采购贸易出口信用综合服务平台：向市场采购出口企业提供线上理赔申请服务。

六、补贴申报

出口企业海运保险费补贴申报系统：向受红海事件影响导致海运保费上涨的企业提供保费补贴申报服务。

七、二手车平台

二手车出口综合服务平台：向二手车企业提供交易登记、车

辆过户、车辆检验、口岸通关、车辆注销等服务。

八、中国信保山东分公司专区

中国信保山东分公司专区：向进出口企业提供线上办理签约、投保、索赔、询保申请、风险信息查询等服务。

九、口岸一站通 APP

向企业提供通关物流状态等业务查询、物流协同及外贸资讯查阅等相关服务，随时随地实现掌上换单、押箱、提箱、还箱、收箱等操作，实现“单一窗口”业务一站式掌上办理。

十、综合查询

（一）通关与物流状态查询：向报关申报单位、收发货人及消费使用单位提供报关单或提运单的通关与物流状态查询服务。

（二）查验信息查询：企业可通过提运单号、报关单号或集装箱号查询到货物查验的具体信息，包括查验关区、查验方式、入库时间、查验结果。

十一、口岸管理

（一）口岸收费信息维护：企业可通过该系统自主发布、及时更新收费清单，是全国首个企业自行更新维护、自行发布的口岸收费公示系统。

（二）通关物流全程评估系统：可以查询各口岸进出口业务

的通关总耗时和各个环节的耗时。

十二、其他

（一）查验信息推送系统：向查验场所提供海关查验指令的

查询及调箱反馈服务，帮助企业压缩货物查验准备工作时间。

（二）外贸中介服务企业评价系统：向货代、跨境电商企业和一般进出口企业提供对外贸中介服务企业进行服务水平、专业水平等的多维度点评服务。

（三）市场采购贸易联网信息平台：向市场采购贸易经营者、代理人、采购商提供交易登记、组货装箱、报关报检、统计分析、收汇结汇等服务。

