

潍坊政务信息

“高效办成一件事”优化营商环境工作专刊
(第 17 期)

潍坊市人民政府办公室

2024 年 10 月 18 日

安丘市协同创新融合发力 全链条打造教师资格认定“一件事”

安丘市立足教师群体需求，抓实深化“高效办成一件事”改革，通过优机制、建系统、减材料、强服务，全链条优化业务流程，全场景强化数字应用，持续推动教师资格认定服务升级，实现教师资格认定“一件事”办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化。今年，教师资格认定“一件事”应用的“智审云办”“云服务零见面”两个项目入选全市审批服务领域“揭榜挂帅”项目。

一、聚力服务提升，构建诉求解难闭环“新生态”

坚持从小事着手、从实处着力，主动靠前提供多样化服务，探索实行教师资格认定审批“事前、事中、事后”全流程闭环服

务，推动流程快办，便民利民。一是建立办理流程“一张图”。聚焦消除教师资格申请人报名考试、持证考试各环节“信息差”，以教师资格认定环节为基轴，前后延伸办理3个环节事项，构建涵盖从教资考试到证书注册等4大事项、8大环节的全生命周期指南图谱，重点标记登录网址、联络机构、注意事项等节点要素，实现教师资格办理流程“一图清”“一秒懂”。二是推行服务环节“提前办”。将服务窗口前移至体检环节，在安丘市中医院等定点体检医院设立“政医合作示范点”，一站式预审申请人学历、户籍等重点信息，审批时限压缩90%以上；抢抓教师资格认定公告发布与集中认定的时间差，信息确认前提前开展资格预审，有效破解人员扎堆现象，目前已累计预审737人次，两轮现场认定每轮提前3天完成。三是探索高频事项“快易查”。主动拥抱大数据，全面汇总梳理户籍地、专业认定、身份信息等6个高频办事问题，动态建立共性问题、疑难问题“两张清单”，丰富完善“一网通办”政务服务知识库，借助“安易办”24小时智能云客服，实现教师资格认定等12个领域1000个问题“一键查询”，为群众提供贴身式咨询解答服务。

二、突出数据互联，打造惠众便民服务“新场景”

主动适应经济社会数字化转型趋势，强化数字化引领、系统性思维、整体式覆盖、全流程再造，有力推动数据工作和教师资格认定服务深度融合。一是开启体检信息“线上跑”。坚持“改革开路”，创新教师资格认定体检模式，在全省率先推行体检信息电子化改革，依托“免证直通车”平台，自动生成“溯源体检

二维码”，实时采集传输共享体检数据，医师全程电子签名盖章，实现体检流程“一码到底”，从根本上解决传统手工填涂体检表“误检”“替检”弊端。目前已开展电子体检 720 人次，减少群众跑腿 2160 次。二是实行核验材料“免提交”。深入拓展公共服务事项“无证明”办理应用场景，利用“爱山东”政务服务平台，关联申请人户籍证明、普通话等级证书等数据资源，通过手机电子“亮证”实现免证办理，年可免交证明材料 6000 余份。建立审管协同机制，强化公安、审批等部门横向联动，推动实现“无犯罪记录证明”“户籍信息”互通互认、自动比对、共享核验。今年以来，共调用公安数据信息 900 余条，累计 4000 多人享受教师资格证“免证办”服务。三是打造资格认定“云上办”。突破时空地域限制，创新“全程电子化”资格认定模式，通过“安易办”教资认定专区，申请人 24 小时“掌上申报”，一键式上传认定资料，由专人“云端”核查，“零见面”审批，解决排队人数多、等候时间长的痼疾。目前，教师资格线上认定率达到 72%，认定审批效率提升 90%以上。

三、强化跨域联动，蹚出高效便捷协作“新路径”

坚持从教师群体异地政务服务需求出发，以区域联动协作打破地域、层级信息壁垒，不断扩大“跨域通办”朋友圈，切实解决异地办事“多地跑”“折返跑”等难点堵点问题。一是跨域联合就近办理。联合昌乐、昌邑、临朐、高密等 4 地共同签订《教师资格异地互认协议》，采用“就近能办、异地可办、跨域通办”模式，创新开展“菜单式”办理地点点选服务，由申请人结合自

身实际就近选择办理地点，以“数据跑”解决“异地跑”。二是规范通用全域统一。系统整合县市平台资源，按照“统一标准、相互授权、业务关联”的原则，开辟教师资格认定异地办理“一套材料、一套流程、一套受理标准”新模式，解决异地办理服务事项渠道不畅通、标准不互认、数据不共享、政策不互通等难题，着力打造教师资格认定“一网通办”服务模范窗口，实现教师资格认定从“本地能办”到“跨县市能办”转变。标准统一后，群众单次少跑腿 80 公里，减少纸质电子类材料 10 份以上。三是政邮合作寄递上门。深化政邮合作，探索实行“政务邮·安易办”政务服务模式，依据教师资格认定通过人员提供的收件信息，教师资格证以“邮寄到家”代替“现场领取”，邮寄过程全程“实时跟踪”，确保教师资格证送件上门。模式推行以来，共邮寄教师资格证 4200 份。

报：市委书记，市长，市人大主任，市政协主席，市委常委，副市长，
市政府秘书长、副秘书长、办公室各主任。

发：各县市区人民政府，市属各开发区管委会，市政府各部门单位。

审核：李志峰 编辑：肖蕾 （市优化营商环境专班 8097872）