

专 报

(工作情况交流)

第 34 期

潍坊市持续深入优化营商环境和
推进政府职能转变工作领导小组办公室

2023 年 11 月 27 日

本 期 要 目

- ▲诸城市审批服务局精准服务“滴灌”惠企倾情倾力优化营商环境
- ▲高密市倾力打造“高效办成一件事”样板助推营商环境迭代升级
- ▲综合保税区创新打造“四最”营商环境擦亮“保如意”服务品牌

诸城市审批服务局精准服务“滴灌”惠企 倾情倾力优化营商环境

近年来，诸城市审批服务局聚焦优化营商环境，“精准滴灌”企业，构建“线上+线下”联动的政策“落实网”，打好纾困解难“组合拳”，让惠企政策从“纸上”落到“地上”，切实减轻企业负担，提振市场主体发展信心。

一、聚力企业开办“无障碍一次办”，打好助企“组合拳”。
推行企业登记线上线下全覆盖服务，满足不同类型的定制化需求，提高服务精度、深度和温度，打造全程网办为主、大厅办事为辅的线上线下“舜办好”模式。线上全程电子化“不见面审批”+公众号解疑答惑，“一次不跑·事就办好”。线下做优做强企业开办专区“一站式”帮代办服务，形成办事指南“扫码”看政策，办事群众“一看就会”“一填就对”。在深入调研服务需求基础上，增设金融服务专窗、引入金融服务驿站，银行工作人员为办事群众提供银行开户、投资理财、信贷业务咨询等相关金融服务，实现“企业开办+金融服务”一厅通办，群众直享营商环境便捷。今年以来，共为 300 余家企业办理了银行开户和金融贷款业务。

二、推广“商事登记智能辅助系统”，高效便捷“智慧办”。
针对公司变更、注销业务文书材料“不会填、不规范、易落漏”的问题，诸城市审批服务局细化办事类型、明确材料模板，实现登记事项管理颗粒化，办事环节明晰化。聚焦智慧赋能和系统集成，积极推广由潍坊市审批服务局推出的涵盖公司变更、

备案、注销登记“一键生成”文书材料的商事登记智能辅助系统，利用系统填写关键字就可自动生成标准模板文书，通过“基础模块+文本组件”的方式，填报时间由30-35分钟大幅压缩为3-5分钟，提速85%以上。

三、指导歇业企业适时按下“暂停键”，养精蓄锐谱新篇。

聚焦市场主体经营过程中存在的困难，积极宣传推广歇业备案登记政策，为面临经营困难但在一段时间内不愿注销的市场主体开辟出一条合法合规的停业路径。根据企业需求，指导办事群众通过山东政务服务网企业开办“一窗通”平台提交歇业备案材料，快速受理审批，市场主体有了“歇一歇”的法定权利和自由。歇业期间除不得从事经营活动外，仍享有其他合法权益，既保持了市场主体延续性，又减轻了房租、税务等成本，为企业发展提供“喘息休整”“养精蓄锐”的机会。

四、深化市场主体退出便利度改革，申办注销“简易快”。

推行简易注销“定期预检、提前告知”，为已公告简易注销的企业提供预检，对是否符合简易注销条件、简易注销承诺书填写是否正确等问题进行预先检查，及时告知企业存在的问题及修改措施，方便企业根据反馈情况及时更正信息或转为一般注销登记，压缩企业简易注销办理时间，提高企业办事效率。积极探索实施代位注销，对符合条件的企业，只需在注销决议上说明相关情况，即可由继受主体代为签署完成注销，解决了企业“退出无门”的困境。

高密市倾力打造“高效办成一件事”样板 助推营商环境迭代升级

今年以来，高密市围绕深入贯彻“一号改革工程”深化营商环境创新提升行动，纵深推进“双全双百”工程，聚焦企业和个人全生命周期高频事项，以退休、就业、工伤、交通事故调处等“一件事”业务经办为切入点，创新打造集成服务新模式，以“样板”服务赢得了企业群众满意。

一、温情打造“退休驿站”，办好退休“一件事”。一是优化流程即办即转。站内提供集成服务，退休审核、缴费年限确认、待遇计发等环节内部即时流转，业务办理足不出站，从退休审核到待遇计算完成最快只需 30 分钟，办理时限压缩 20 天，实现“立等可取”。二是信息共享即调即用。进一步完善社保平台信息共享利用，已有信息自动校验，符合条件自动减员。审批后生成信息确认表，并应用电子印章。进一步扩大数据共享、开放范围，支持证照、证明材料“免提交”，减少提供证明材料 5 种。三是疑难会商即商即办。站内集成办公实现“即时对接、即时会商、即时审核、即时确认”，以人工面对面对接核实的“笨办法”，实现了快速反应、准确衔接的“高质效”。

二、聚力搭建“三个平台”，办好就业“一件事”。一是标准化经办平台。按照材料最少、用时最短、效率最高、风险最小的原则，集中研究确定 7 大业务板块 19 个序列 53 项核心业务集成办理清单，并制定标准化服务范本。二是信息化支撑

平台。进一步发挥省公共就业信息系统“一张网”优势，应用智慧就业服务大厅，整合职业资格证书发放、劳动用工备案等24项跨域通办业务，推动实现全程网办。将就业登记、社保参保登记、退休申报等28项业务，嵌入“高密人社”微信小程序，实现“一网办”“掌上办”。三是规范化服务平台。依托人社服务大厅“一号通办”业务模式，加强柜员队伍建设，开展以服务理念、服务模式、服务礼仪等内容的实务培训，强化业务实操，目前已开展培训3轮45人次。

三、致力实现“快办快审”，办好工伤“一件事”。一是流程再造更简便。线下一站式受理“工伤一件事”适用范围内的15项业务申报材料，实现“一窗受理、一次办结”。线上开发“工伤一点通”信息系统，进一步完善网上申报、即时推送、线下调查、线上审核的一体化流程。二是早期介入再提速。职工发生伤害就诊时，单位可通过“工伤一点通”系统申报工伤，人社部门即时启动案件调查。对于事实清楚、权利义务明确的可在职工出院前完成工伤认定，实现医疗费用即时联网结算，切实减轻单位和个人垫付负担。三是关联业务更暖心。对内联合仲裁、监察等单位，对外联合总工会、司法局等部门，以“工伤一件事，服务一站式”为目标，实现了工伤预防、工伤认定、工伤支付等各项经办业务无缝对接，同步推出法律援助、困难职工就业帮扶、工伤案件速裁等温馨服务。

四、多维融合“八位一体”，办好交通事故调处“一件事”。一是整合多方资源。由高密市公安局交警大队牵头，组织公检法司、律师协会、保险公司、鉴定机构、社会救助等8个部门85名专兼职工作人员统一进驻市“八位一体”道路交通事故综

合调处中心，将交通事故纠纷调处、交通肇事以及危险驾驶案件的审判和提供交通事故社会救助等相关事项进行有机融合，实现交通事故调处“一站式”解决。二是发挥整体优势。推行公安主导、行业部门联勤联动的“八位一体”道路交通事故处理高效机制，在全省率先将刑事速裁法庭引入道路交通事故处理，并入驻调处中心，实现了道路交通事故处理全方位、全过程的“无缝衔接”。三是拓展服务功能。调处中心为广大当事人提供了公安调解、律师调解、保险调解、人民调解等多种调解渠道，实现一个大厅受理、多元调解跟进、一键理赔兜底，有效降低了诉讼量，提高了调解成功率，让群众只去一次就办妥所有交通事故烦心事。

下一步，高密市将锚定“高效办成一件事”，按下便民利企“加速键”，大力提升行政效能，合力攻坚、久久为功，不断增强群众和企业的获得感。

综合保税区创新打造“四最”营商环境 擦亮“保如意”服务品牌

综合保税区深入推进优化营商环境“一号改革工程”，创新打造最简化的审批流程、最优质的专员服务、最有力的政策兑现、最低频的执法检查“四最”营商环境，擦亮“保如意”服务品牌，有关经验做法在《人民日报》头版刊发。今年1-10月，全区实现外贸进出口额620亿元、同比增长3.1%，占全市总量近1/4，居全市第1位，对全市外贸增长贡献度达625.4%。

一、聚焦极简服务、一次办好，打造最简化的审批流程。

成立全市首个企业服务中心，推进海关业务进大厅，实现294项涉企涉外事项“一站式”办结，全区市场主体达2.02万家、同比增长8.23%。一是聚焦“智能办”。开发“e企办”平台，全省率先实现“设立、变更、备案、注销”4类业务全链条掌上智能审批，开展秒办服务7700余次，服务效率提升80%以上。上线“e秒查”平台，全省率先实现下载股东会决议、公司章程等30余项业务秒查掌办，提供服务3200余人次。打造“e企学”品牌，推出服务企业微课堂“视频1.0、动画2.0、码上3.0、直播4.0”版本，发布高频业务解读25期。二是聚焦“集成办”。首创外贸企业“全生命周期”成长服务链，为企业初创期、发展期、成熟期提供全链条服务，有关经验做法被中央改革办全国推广。创新外向型产业项目“全生命周期树”，构建“1+3+N”服务体系，贯通企业开办、海关备案、施工许可、投产运营等46个环节，外向型企业全流程审批压缩至50天以内，比常规流

程节省 130 天以上，服务效率提升 70%。三是聚焦“帮代办”。首推“1333 中心管家”集成模式，组建 1 支队伍，实行 3 项事前精准辅导、3 项事中高效服务、3 项事后追踪分析，累计服务 1.2 万余人次，收集企业需求 277 件，解决率、满意度均为 100%。打造线上政务服务“微大厅”，提供企业开办全流程、外贸全流程、工程建设全流程 3 大板块“管家式”服务，累计开展线上服务 4700 余人次。

二、聚焦有需必应、无事不扰，打造最优质的专员服务。

开展“服务企业提升年”活动，组织 64 名专员包靠 160 家企业，加力突破金融、平台、人才等关键制约，解决问题 164 个、解决率 100%。一是优化“专员+金融”服务。引入 2 支应急转贷基金，提供转贷服务 1400 余家次、627.1 亿元。设立 500 万元出口信保资金，企业 5000 万美元以下外贸订单保费由区财政承担。依托区属国有公司打造“供应链金融+”服务平台，进口木材、橡胶等大宗商品超过 100 亿元。二是优化“专员+平台”服务。实施跨境电商“百千万”集聚工程，建成省级跨境电商产业园，入驻企业 283 家，年进出口额 100 亿元以上。推动全国首个“四关合一”综合运营中心获海关总署批复并正式启用，年业务量 800 万单、进出口额 20 亿元以上。打造“潍坊进口商品购”展销中心，“线上+线下”年交易量突破 500 万单、交易额 5 亿元以上。1-10 月实现跨境电商进出口额 134 亿元、占全市总量 1/2 以上。三是优化“专员+人才”服务。与山东大学、潍坊学院共建跨境电商产业研究院、现代产业学院、RCEP 研究中心，成立跨境电商专委会、国际驿站等服务平台，举办跨境电商高质量发展大会、高质量发展产业论坛，开展“才聚鸢都·直通名校”

活动，设立上海、深圳、西安 3 处人才工作站，引进专业人才 580 余名，人才引领新业态发展改革经验全省推广。

三、聚焦政策直达、免申即享，打造最有力的政策兑现。

用好综保区、跨境电商综试区等政策叠加优势，狠抓政策落地和创新，活跃外贸企业达 332 家，在全市外贸 150 强中占比超过 1/5。一是强化“保税+”集成效应。发挥“保税+”功能优势，推动国务院“21 条”、综保区改革“23 条”应落尽落，复制推广自贸区政策 119 项，落地跨境电商网购保税进口、增值税一般纳税人资格等国家级试点，打造政策最多、功能最齐、手续最简的开放高地。创新“保税+电商”“保税+直播”“保税+研发”“保税+维修”等业态，支持歌尔电子、三潍电子建设研发维修中心，打造菜鸟、拼多多保税中心仓，保税研发业务占全国 70%以上，1210 出口规模居全省第 1 位。二是放大政策激励作用。出台支持保税主业高质量发展“20 条”、人才聚集“10 条”等一揽子政策，引导虚拟现实、跨境电商等产业集聚发展。开展“惠企政策兑现月”活动，组织经发、商务等 10 个部门，全面梳理落实惠企政策资金 1.5 亿元，确保政策宣传到位、落实到位。三是打造政策直通平台。联合海关开展“政策直通车”活动，落地济南关区首个“关税保函”、出口退货等试点，节省企业成本 1300 余万元。联合市税务局成立全省首个跨境电商协同服务中心、出口退税风险监控管理中心，符合条件的出口企业实现 24 小时退税到账，一、二类企业平均退税时限压减到 3 工作日以内。

四、聚焦无感监管、安心发展，打造最低频的执法检查。

树牢执法为民理念，创新监管模式，探索建立“企业自查+无感

监管+联合执法”监管体系，减少对企业生产经营的干扰。一是创新“自主式”检查。全省首创安全总监奖励制度，将重点企业安全总监纳入考核，围绕 11 项重点指标进行综合评估，设立一、二、三等奖，分别给予 2 万元、1 万元、0.6 万元奖励，调动企业安全总监工作积极性，以企业自查减少部门检查，构建齐抓共管安全生产的良好格局。二是探索“无感式”监管。推动智慧保税建设，建成集跨境电商、国际快件、国际邮件于一体的综合性海关监管作业场所，配备 CT 机、X 光机等 4 条自动化查验线体，开发同屏比对、智能审图等信息化系统，推行嵌入式查验，通关效率提升 80%以上。建设智能化卡口，配备光学号牌自动识别、电子运抵自动触发系统，实现自动比对、自动抬杆、自动放行，卡口通关时间压缩到“秒级”。三是推行“联合式”执法。严格落实“双随机、一公开”监管，禁止对同一企业进行多头执法、重复检查，涉及两个以上执法部门对同一企业同一事项进行检查的，组织开展联合检查，涉企执法检查同比减少 45%。

报：市委书记、市长，市领导小组副组长。

发：市领导小组成员单位，各县市区、市属各开发区领导小组办公室。

市领导小组办公室电话：8097871

邮箱：wfsyshj@wf.shandong.cn