

专 报

(工作情况交流)

第 31 期

潍坊市持续深入优化营商环境和
推进政府职能转变工作领导小组办公室

2023 年 9 月 27 日

本 期 要 目

- ▲高密市以“三办”举措促“三度”提升
- ▲高新区创新构建“三零”警务服务模式持续推动营商环境优化提升

高密市以“三办”举措促“三度”提升

高密市始终坚持群众视角、市场需求，聚焦服务创新、流程再造、规范标准，建立起线上线下业务协同、部门联动机制，让“多点”服务聚集成“一链”服务，群众“多件事”变成“一件事”，让群众享受有温度、有速度、有广度的集成式办事新体验，为“全力以赴拼经济”释放新动能。

一、推动事项“集成办”，提升线下服务温度。

一是规范线下服务窗口设置。设置“一件事一次办”综合受理服务窗口，构建起“一单覆盖、一门办理、一次告知、一表申请、一窗受理、一同核查、一并审批、一证准营、一体联动”的“九个一”审批服务新模式，企业、群众办事平均申请材料减少 39%，跑腿次数减少 50%，办理效率提升 60%以上。二是组建专业化帮代办队伍。建立 1 支由市级 67 人和镇(街、区)、村(社区) 1054 人组成的帮代办服务队伍，形成“横向协作、纵向联动、业务闭环”的帮代办服务机制，形成“立即办”“帮着办”“协调办”“上门办”“主动办”“优先办”“联合办”的“七办”服务新标准，为办事群众提供全天候、全链条精准帮扶。三是推动“一件事”向基层站点延伸。以提升基层政务服务能力为目标，依托《高密市基层政务服务“三型达标”创建行动方案》，打造“能办事、好办事、快办事”的基层政务服务站点，我市 15 处镇级便民服务中心均设有“一链办理”服务窗口，配备专业“集成办”服务人员，构建起“市—镇”两级集成式一体化服务体系，让群众的事情“身边办、就近办”。

二、推动事项“极简办”，提升线上服务速度。

一是企业开办提速增效。深化企业开办“1001”改革，优化升级企业开办“一窗通”系统，合并企业开办为营业执照申领、社保登记、医保登记、住房公积金登记、印章刻制、涉税办理为1个环节全程网办，1个工作日内办结。二是工程项目实现“掌上办”。全面推行分阶段施工“掌上办”服务模式，申请人通过“小程序”，登录潍坊市工程建设项目审批管理系统，填写《工程许可阶段申请表》，办理工程许可通知书后就可以开工建设，实现“一表”申请、“一窗”受理、办理时限从25个工作日压缩为3个工作日，工程建设项目审批效能再提速。三是“一件事”服务实现扩面提质。以“客户体验”为根本，围绕解决企业多头申报、施工重复开挖等堵点痛点，在全市范围内全面推广水电气暖信协同报装工作。同时，设置“高密市水电气暖信广电联合共享营业厅”，进一步方便企业、群众网上报装、线上办理，企业的满意度和获得感不断提升。

三、推动服务“融合办”，提升集成办理广度。

一是首创项目“一三五”集成服务。通过建立“重点项目审批服务清单”一张清单，组建“政策宣讲、问题会商、帮办代办”三个团队，完善“一项目一台账、一项目一包靠、一周一对接、一月一走访、一季一培训”五个机制，实现服务方式从“碎片化”向“一体化”转变。目前，该模式已惠及78个项目，审批效能平均提升50%以上，解决重大项目困难问题6个。二是开启“退休驿站”一站式服务。由人社、医保部门联合成立“退休驿站”，实行集中办公、一站式服务。在探索推行企业

职工退休业务“一站通”服务模式的基础上，模拟分析群众需求，推出“退休驿站”特色服务，“退休一件事”业务全链条集中办公，档案审查、退休审批、待遇计算等10余项业务流程实现“不出屋即可办结”。三是创新推出“证照联办”套餐服务。创新推行营业执照与后置经营许可审批事项同时受理、内部流转、同步审批、同步发证，实行“一次告知、一表申请、一窗受理、一链办结、一窗出件”的“五个一”套餐服务新模式，推动企业准入准营“一步到位”。目前，已实现“开饭店”“开超市”“开美容院”等30个行业领域全覆盖，审批业务办理环节平均压减2-3个工作日，申报材料缩减1/3，审批用时缩减40%。

高新区创新构建“三零”警务服务模式 持续推动营商环境优化提升

法治是最好的营商环境。今年以来，高新区把企业需求当做第一任务，把企业满意作为第一标准，创新构建“三零”警务服务模式，全力为企业发展和项目建设保驾护航。

一、架起纾难解困“连心桥”，实现警企沟通“零距离”。

一是完善制度设计。聚焦“拼经济、抓产业、上项目”，出台公安机关服务保障重大项目“十一条”、服务经济社会发展“十七条”等措施，做到服务有的放矢、助企有章可循。二是畅通

沟通渠道。建立警企定期访谈、驻企联络员等机制，对龙头企业、重大项目实行重点包靠，及时破解企业发展遇到的困难问题。今年以来，共征求企业意见建议 41 条、困难诉求 82 个，解决满意率 100%。三是深化助企共建。与潍柴、歌尔等企业开展警企共建活动，组织干警进企业、派驻“经侦服务专员”，帮助企业完善内部机制，指导开展应急处突演练 22 次，督促整改安全问题隐患 93 个，有效提升了企业安全发展能力。

二、开辟警务服务“直通车”，实现服务企业“零障碍”。

一是打造驻企服务平台。在潍柴设立警保联控工作站，在歌尔电声园建立警务工作站暨经侦大队驻企中队，在特钢集团、华电集团潍坊发电公司等远郊企业设立警企联调室，将派出所“搬到”企业门口。今年以来，累计审查外来务工人员 7500 余人，调解矛盾纠纷 75 起。二是创新设立“项目警长”。对 38 个省市重点项目，落实“项目警长”包靠，围绕重点领域开展矛盾风险排查，将隐患化解在萌芽状态。提升审批效能，对公章刻制备案、民用爆炸品购买运输许可等事项进行流程再造，与项目一道抢时间、抓进度。三是全面优化人才服务。设立企业户籍协管员，提供全程预约代办服务，对符合落户条件的人才，“最多跑一次”，当场核发准迁证。依托“浞好办”小程序，上线外国人临时住宿登记模块，为外籍人才来潍工作提供便利。今年以来，为 69 名高端人才办理落户手续，服务外籍人才交流 22 人次。

三、撑起平安稳定“护航伞”，实现打击犯罪“零容忍”。

一是开辟案件办理“绿色通道”。按照“企业损失最小化、追赃挽损最大化”原则，实行专班推进、快侦快破。今年以来，办理涉企违法犯罪案件 17 起，挽回经济损失 2500 余万元。其中，成功侦破某企业员工涉嫌非公人员受贿案 4 起，为企业挽回经济损失 2000 万元，专案组被评为“全省公安机关服务保障重大项目成绩突出集体”。二是提升企业“平安指数”。建立企业内自防、企业间协防、警企联防的巡防网络，研判分析企业周边警情发案情况，调整优化巡守力量配备，帮助整改治安隐患 102 个，涉企可防性案件下降 17.6%。三是上好职工“法制课堂”。组建“企业宣讲团”，围绕热点领域开展“警察小店”“送教上门”活动。今年以来，组织专题宣讲 45 次，发放宣传资料 2 万份，提供法律咨询 49 次，有效提高了职工法治意识和企业自我防范能力。

报：市委书记、市长，市领导小组副组长。

发：市领导小组成员单位，各县市区、市属各开发区领导小组办公室。

市领导小组办公室电话：8097871

邮箱：wfsyshj@wf.shandong.cn