

专 报

(工作情况交流)

第 24 期

潍坊市持续深入优化营商环境和
推进政府职能转变工作领导小组办公室

2023 年 8 月 30 日

本 期 要 目

- ▲奎文区“四个转变”夯实“无证明城市”建设
- ▲青州市搭建“掌上微平台”打造房产交易“新高地”
- ▲寿光市蔬菜、防水电商产业带成功纳入全省电商生态链企业白名单
- ▲临朐县“三个打造”助力政务服务提质增效
- ▲昌乐县推行“123”服务模式打造优化营商环境“三级联通版”
- ▲高新区以高效人才服务创新构建元宇宙产业生态
- ▲市财政局、人民银行潍坊市中心支行等 7 部门联合出台《潍坊市金融支持民营小微企业和个体工商户发展三年提升行动方案》
- ▲市税务局提升宣传辅导质效推进税费优惠政策落地落细
- ▲市人社局兜牢民生底线抓好重点群体就业环境

奎文区“四个转变”夯实“无证明城市”建设。一是创新共享方式，由线下交证转为线上调用。开发集指南查询、身份认证等功能于一体的 PC 端网上审批平台和“奎文云踏勘”微信小程序，已实现 63 项高频踏勘事项“网上提报申请、视频连线踏勘、电子报告出具、证照免费寄递”等全过程“零见面”办理，审批时限提速 70% 以上。开设“无证明直通车”，147 种电子证明可在山东政务服务网进行提取，企业群众材料不用带、业务一样办。**二是**推行信用审批，由一沓证明转为一纸承诺。大力推广告知承诺，已梳理 157 项告知承诺事项清单并落地实施，涉及项目建设、商事登记等 11 个领域，落实征信和信用信息“双查询”，用承诺书代替证明材料。截至目前，通过告知承诺方式已办理业务 3500 余件，减少证明材料 1.4 万余份。**三是**强化内部核验，由群众跑动转为部门联动。对能够网上查询到的企业行政许可等信息，不再收取相应纸质证明材料；对无法网上核查的，通过部门之间函询查验。在商品房预售许可办理上，实现规划许可等 9 项材料免提交，申请材料精简率达 75%。**四是**加快流程再造，由重复提交转为集成复用。对分批办理的同类事项，仅在首次申请时提交全部要件；对存在前后置关系的许可事项，通过数据转换、关联应用的方式，不再重复收取证明；对需多个部门联合办理的“一揽子事”，推行套餐式场景式服务，形成“一张表单、一套材料”。今年以来，通过人社、教育等领域开展集成复用，免提交证明材料 4 万余份，在工程建设、市场准入等领域累计精简证明材料 4000 余份。

青州市搭建“掌上微平台”打造房产交易“新高地”。一是搭建平台，房产信息更精准。依托“青州建设”微信公众号，

设置“房产平台”专栏，整合住建领域房地产登记信息、不动产登记信息、商品房网签及合同备案信息等资源，严把机构备案、信息发布等关键关口，中介机构和经纪人必须备案后才能发布房源信息，房源完成过户后立即下架，切实保障二手房交易安全。**二是**优化服务，群众办事更便捷。依托线上新平台，群众无需现场提交材料，24小时随时查询办理；已发布信息自动显示中介公司信用情况，自动生成房源二维码，群众扫码即可查询房屋是否存在法院查封、抵押、债权纠纷登记等限制信息，让群众办事更便捷，**三是**强化监管，交易环境更优化。强化房产经纪机构信用监管，通过平台交易数据，建立存量房地产市场监测分析、经纪机构、房产销售人员和消费者的信用评价体系。目前，平台累计核验发布房源 2856 套，培训经纪从业人员 430 余人次，有效提高经纪机构服务水平，全市 80 余家房地产经纪机构，400 余名从业人员均已纳入评价系统，累计检查经纪机构 80 余家，发现、整改公示不完整等问题 13 件。

寿光市蔬菜、防水电商产业带成功纳入全省电商生态链企业白名单。近日，寿光蔬菜电商产业带和防水材料电商产业带被列入省商务厅评选认定的 2023 年 20 处山东电商产业带名单，成功纳入全省电商生态链企业白名单。近年来，寿光市紧紧围绕蔬菜、防水等产业，加大优势资源整合，全面开展线上品牌培育，顺利落地天猫农场线下数字化基地、抖音生鲜官方产业带等电商项目，蔬菜和防水产业电商融合率达到 80% 以上，活跃线上店铺 4000 余个，5000 余种蔬菜、种苗及 50 余种防水产品实现线上销售，日订单量最高达到 30 万单。上半年，实现电商网零售额 29.2 亿元，同比增长 31.1%。

临朐县“三个打造”助力政务服务提质增效。一是开放共享，打造智慧政务新形态。组织县直部门积极开展本级电子证照汇聚工作，汇聚电子证照 260 类，入库证照数据 2200 万条，并同步推送市平台。组织各相关部门开展第二季度证照底板梳理工作，完成 90 多类清晰底板上报。依托潍坊市统一电子印章公共服务平台，开展企业电子印章注册工作。截至目前，完成企业电子印章注册 1694 家。**二是**靶向施策，打造便民利企新服务。围绕就业登记等高频业务，整合推出 50 项“全省通办”服务事项、33 项“跨省通办”服务事项，设置“跨域通办”服务窗口 10 个，提供收件、转办等综合服务，“一次办好率”达 100%。在政务服务大厅设置“帮办代办”窗口，为办理通办事项的群众和企业提供无偿帮办、全程代办、全时陪办服务。截至目前，共累计提供服务 320 余次。**三是**深化落实，打造政采服务新高地。落实提高中小企业预留份额、加大评审优惠力度等政采扶持政策，力促中小企业获取更多政府采购合同份额。上半年，全县政府采购合同授予中小企业比例达到 99.98%，交易金额 1850.34 万元。聚焦解决中小企业融资难、融资贵问题，积极推行“政采贷”，企业凭借政府采购合同即可向金融机构申请融资。截至目前，累计完成“政采贷”业务 6 笔，合同金额达 1.1 亿元，线上融资总额 2910 万元。

昌乐县推行“123”服务模式打造优化营商环境“三级联通版”。一是**一个**核心阵地织密“一张网”。以县政务服务中心大厅为核心阵地，构建“许可类事项县里办、管理类事项镇上办、服务类事项社区办”三级联动一体化审批服务体系，实现“小事村口帮代办、大事镇上协调办、难事县里流动办”同频

共振工作格局。已下沉基层现场 5 次，集中办理林木采伐等许可业务 98 件。**二是**两大改革手段推动“一体化”。制定全链条“零见面”事项清单 90 项，发布证照证明“用证”事项清单 794 项，推出 6 类领域 18 个无证明办事应用场景，引导企业群众“不见面”网上办事；重新编制《办事指引》，按类别集成为二维码，企业群众可了解县级 1132 项、镇级 146 项、社区 69 项政务服务事项办理流程。**三是**三类重点群体打通“一站式”。建立项目审批台账日报机制，成立项目攻坚服务队，加速推进项目落地，已解决手续办理难题 38 个；创新许可证照“无感延续”，发布“无感延续”事项清单 16 项，搭建证照到期智能提醒平台，破解因疏忽证照超期被执法部门处罚的难题，已“无感”发放电子证照 328 张；围绕社会保障等重点领域开展场景化、颗粒化梳理，形成特殊群体 30 项服务事项和 32 项专享优惠政策“两张”清单，提供咨询辅导等帮代办服务 1000 余次。

高新区以高效人才服务创新构建元宇宙产业生态。**一是**加强政策引领。出台《关于加快推动元宇宙产业发展的若干政策》《关于推动元宇宙领域“四链”融合发展的实施方案》，赋予头部企业重点人才举荐权和自主申报权，享受定向人才配额，专门用于引进稀缺高层次人才。优化升级人才支持保障体系，创新实施高层次人才“企业聘用、高校入编”的“双落户”机制，对全职顶尖人才最高给予 500 万元生活补贴、5000 万元项目资助，优秀青年人才最高给予每月 6000 元生活补贴和 30 万元购房补贴。**二是**拓宽引育路径。加快实施元宇宙人才引育“深蓝计划”，与重点企业联合组建引才团队，赴北京航空航天大学、北京工业大学等重点院校开展校地合作对接活动，围绕元

宇宙科研成果转化，达成合作意向 8 项，吸引 23 名高层次人才参与合作。持续深化“飞地引才”模式，在北京中关村设立元宇宙未来智汇苗圃，精准识别、吸纳元宇宙专业人才，新引进全球 TOP100、“双一流”高校对口专业毕业生 300 余人。三是建强载体平台。全力推进“人才+项目+平台”一体化建设，布局元宇宙未来创新谷等 12 个专业园区，新落地元宇宙人才项目 28 个。组建全国唯一的国家虚拟现实创新中心，与国内外知名高校院所开展“揭榜挂帅”“军令状”核心技术攻关，1 人获得省科学技术最高奖。设立 100 亿元规模的元宇宙产业发展基金，打造“预孵化—孵化—加速—产业化”全周期人才培育体系，支持元宇宙产业人才创新创业。

市财政局、人民银行潍坊市中心支行等 7 部门联合出台《潍坊市金融支持民营小微企业和个体工商户发展三年提升行动方案》。提升行动旨在聚焦民营小微企业和个体工商户融资难点痛点堵点问题，力争实现“331”目标体系。其中，“3”即聚焦民营企业、小微企业和个体工商户三类主体，分类施策精准服务。“3”即实施“首贷培植”、“信用提升”、“资金接续”三大工程，力争三年内增加首贷户 3 万户，增加普惠小微信用贷款 300 亿元，每年为中小微企业提供应急转贷资金 100 亿元以上，持续提升服务质效。“1”即打造“一行一品”特色，组织全市银行业金融机构因地制宜优化金融产品和服务模式，三年内推出至少 20 项面向民营小微企业、个体工商户的有特色、有成效、可推广的专属金融产品。《方案》从完善“白名单”、用活政策工具、降低融资成本、做好信贷资金续接、完善融资增信等方面明确了 11 项重点任务，综合运用货币政策、金融监

管、市场监管等多种政策工具，形成“几家抬”合力，推动银行增加信贷投放内生动力，进一步带动全市银行业金融机构加大对民营经济的支持力度，完善财金融合工作机制和政策措施，着力提升金融供给能力、金融资源配置效率、金融服务质效，推动民营小微企业和个体工商户融资增量扩面、提质增效，助推全市民营经济发展贡献力量。

市税务局提升宣传辅导质效推进税费优惠政策落地落细。

一是政策辅导更全面。把握“长流水、不断线、打连发、呈递进”工作节奏，通过各级各类业务系统、门户网站、新媒体平台等载体，开展政策推送 3 万余户次，拓展政策知晓度覆盖面。在政务服务大厅、办税服务厅组建问题快速响应团队 17 个，推进 212 项税费业务“全程网办”，实现 65 项业务通过微信“在线帮办”，累计为纳税人、缴费人解决疑难问题 100 余件，平均业务办理时限提速 30%。**二是**政策滴灌更精准。立足“政策找人”目标，提升政策辅导精细化水平，编制《研发费用享受操作指南》准确推送 3600 户高新技术企业；组建“小巨人企业”专项服务小组，为 27 户企业量身打造个性化服务档案；对符合政策享受条件的企业实施特征识别，“点对点”发送政策辅导提醒 6 万余条次。**三是**政策惠企更到位。连续十年开展“便民办税春风行动”，组织“局长走流程”“春风入万企问需解难题”系列活动，深入 2351 户企业和商协会“一对一”送政策、问需求、解难题，解答税费政策方面涉税诉求 112 项。联合市工商联推出“春雨润企一号行动”六大工程 20 项举措，对 216 户民营企业建立“一户一档”成长档案，税收专家顾问逐户上门辅导税费优惠政策落实 197 户次。

市人社局兜牢民生底线抓好重点群体就业环境。一是稳大学生就业。搭建就业桥梁，开展“智汇潍坊-直通名校”全国知名高校行等系列招聘活动，吸引高校毕业生来潍就业创业 2.8 万人。大力实施离校未就业高校毕业生攻坚行动，高校毕业生毕业去向落实率稳定在 90%左右。**二是**促农民工务工。强化跨区域劳务协作，聚焦东北、西北、西南等劳务输出重点区域，设立劳务协作站，吸纳优质劳动力来潍就业。抓实保障农民工工资支付 10 条措施，加强信息化监管，用好省农民工工资支付监管平台，全市 2087 个建设项目全部纳入平台监管，监管平台预警信息实现动态清零。**三是**帮困难群体择业。开展公益性岗位扩容提质行动，消纳农村剩余劳动力和城镇就业困难人员，促进低收入群体增收。目前，全市新开发城乡公益性岗位 5.2 万个，完成计划的 100.5%。开展“2023 年春风行动暨就业援助月”专项服务活动，为 61.8 万人次提供免费服务，零就业家庭动态清零。上半年，全市实现城镇新增就业 53572 人，完成年度计划的 57%，就业形势持续稳定。

报：市委书记、市长，市领导小组副组长。

发：市领导小组成员单位，各县市区、市属各开发区领导小组办公室。

市领导小组办公室电话：8097871

邮箱：wfsyshj@wf.shandong.cn