文字解读丨市城管局三级调研员李霄柏同志解读《进一步深化城市管理进社区工作实施方案》

一、起草背景自2021年我市启动城市管理进社区工作以来，全市各级城管部门深入贯彻落实住房和城乡建设部、山东省住房和城乡建设厅有关部署要求，持续推动城市管理融入基层治理，探索推进力量下沉、站点建设、吹哨报到等工作机制模式，有效解决了一批社区居民身边的城市管理急难愁盼问题，构建了共建共治共享的城市治理新格局，有力提升了市民群众获得感、幸福感和满意度。我市先后承办全省、全国城市管理进社区现场推进会，相关经验做法成为全省乃至全国工作样板。为推动城市管理进社区工作走深走实，根据中央和省、市城市工作会议精神，紧扣住房和城乡建设部、山东省住房和城乡建设厅最新工作安排，立足前期实践基础，研究制定《进一步深化城市管理进社区工作实施方案》，同步配套编制《工作指导手册》，为全市城市管理进社区工作规范化推进、标准化落地提供操作指引和支撑保障。二、出台目的随着城市管理进社区工作向纵深推进，迫切需要构建标准化、规范化、可落地的制度体系，对阵地建设、队伍管理、服务流程、联动机制、纪律监督等关键环节

统一标准、明晰规范。制定出台本《实施方案》及配套《工作指导手册》，主要目的有三个方面：一是重心下移赋能，夯实基层治理根基。持续巩固拓展前期工作成效，推动城市管理力量下沉、服务前移，进一步提升城市管理工作与基层社会治理深度融合水平。二是体系迭代升级，构建共治全新格局。创新优化运行架构，着力打造“党建引领、资源匹配、主动服务、多元共治”的城市管理进社区新格局。三是聚焦民生关切，打造潍坊治理样板。紧紧围绕解决社区居民急难愁盼这一目标，抓实宣传、服务、管理、执法“四进社区”，着力建成机制健全、阵地完善、响应高效、治理精准、群众满意的潍坊城市管理进社区实践样板。三、适用范围《实施方案》主要适用于潍坊市中心城区，各县（市）可参照方案内容，结合属地实际研究制定本地方案。《工作指导手册》适用于全市城市社区城市管理岗、服务站点或办事窗口的标准化建设与运行管理，各县（市、区）可结合实际制定具体方案或工作细则。四、主要内容《实施方案》围绕机制、力量、效率、共治四个维度补短板、提效能，推动工作从“有形覆盖”向“有效覆盖、优质服务”提升，内容主要包括四个方面：一是健全党建引领长效运行体系。坚持把党建统领贯穿工作全链条，以

品牌化建设整合系统党建资源，推动党建优势转化为治理效能。同步重构市、区、街道、社区四级履职体系，配套完善走访服务、快速响应、分类处置、会商研判、评价激励五项闭环机制，形成权责清晰、衔接顺畅、常态长效的工作架构。二是构建全域下沉一线服务体系。打破传统单一执法力量下沉模式，推动城管执法、市政设施、公用事业、园林绿化、环境卫生等常态化下沉。按照标准化要求提质升级社区城管服务站点，推动便民服务联系卡覆盖至小区、单元、楼宇。深入开展“用脚步丈量城市 以精细提升品质”专项行动，推动治理模式从“被动接诉”向“主动服务”转变。三是打造智慧高效诉求处置体系。聚焦群众反映诉求，依托城市运管服平台强化数字化赋能，通过大数据分析研判社区高频诉求、共性难题，推动源头治理、精准服务。同时，优化四级分层处置流程，推行“三事分流”办理模式，深化多方共建联动机制，推动群众诉求快速响应、高效办结。四是完善多方参与共治共享体系。坚持开门抓治理，拓宽群众诉求表达和参与渠道，健全城管监督员制度，压实沿街商户市容环境主体责任，广泛开展“垃圾不落地·潍坊更美丽”主题活动，引导社会各界共同参与城市治理，持续提升社区居民参与城市管理的积极性、主动性。

五、注意事项一是坚持试点探索，鼓励基层创新实践。《工作指导手册》为试行版本，各县（市、区）可立足本地实际积极探索、创新实践。《工作指导手册》八个附件中，除附件七《“首违不罚”操作指引》必须严格遵照执行外，其余附件均为参考范本，各地可结合工作实际调整完善。二是明确解释主体，动态优化制度文本。《工作指导手册》由市城管局负责解释，将根据工作推进情况适时修订；《工作指导手册》正式施行后，原有相关规定与本手册要求不一致的，以本手册为准。三是严守法定边界，规范柔性执法行为。实施“首违不罚”必须符合《中华人民共和国行政处罚法》第三十三条规定条件，仅限初次违法、危害后果轻微且当事人及时改正的情形；落实过程中要妥善保护居民个人信息，严守执法规范，恪守廉洁底线，主动接受社会监督。

市城管局

2026年10月28日